

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:339698-2021:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Brescia: Servizi di sviluppo di software personalizzati
2021/S 128-339698**

Bando di gara

Servizi

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione e indirizzi

Denominazione ufficiale: 1000 Miglia srl

Numero di identificazione nazionale: 8813071841

Indirizzo postale: via Enzo Ferrari 4/6

Città: Brescia

Codice NUTS: ITC47 Brescia

Codice postale: 25134

Paese: Italia

Persona di contatto: 1000 Miglia srl

E-mail: info@1000miglia.it

Tel.: +39 0302318211

Fax: +39 0302319288

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: <http://www.1000miglia.it>

Indirizzo del profilo di committente: <https://1000miglia.acquistitelematici.it/gare>

I.3) Comunicazione

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso:

<https://1000miglia.acquistitelematici.it/gare>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate in versione elettronica:

<https://1000miglia.acquistitelematici.it/gare>

I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Altro tipo: società con capitale interamente pubblico

I.5) Principali settori di attività

Altre attività: eventi sportivi

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

Procedura ristretta per l'affidamento della fornitura a noleggio di una piattaforma software, i connessi servizi di realizzazione, implementazione, manutenzione e servizio di hosting in cloud

Numero di riferimento: 8813071841

II.1.2) Codice CPV principale

72230000 Servizi di sviluppo di software personalizzati

II.1.3) Tipo di appalto

Servizi

II.1.4) Breve descrizione:

Il contratto ha ad oggetto l'affidamento della fornitura a noleggio di una piattaforma software, i connessi servizi di realizzazione, implementazione e manutenzione della stessa, nonché il servizio di hosting in cloud.

La piattaforma software dovrà necessariamente possedere, al momento della presentazione dell'offerta, la qualificazione di «Software as a Service» (SaaS) rilasciata dall'Agenzia per l'Italia digitale (AGID) ed essere inserita nel marketplace di tale agenzia.

La piattaforma dovrà avere carattere integrato per la gestione delle relazioni con gli stakeholder della società, gestione e archiviazione documentale, coordinamento e pianificazione delle attività nonché supporto nella predisposizione operativa dei budget.

La piattaforma dovrà avere interfaccia utente in lingua italiana ed in inglese e dovrà essere integrata ed interfacciata rispetto agli attuali sistemi informativi di 1000 Miglia che saranno descritti nel capitolato tecnico.

II.1.5) Valore totale stimato

Valore, IVA esclusa: 650 000.00 EUR

II.1.6) Informazioni relative ai lotti

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.2) Descrizione

II.2.3) Luogo di esecuzione

Codice NUTS: ITC47 Brescia

Luogo principale di esecuzione:

L'appalto dovrà essere eseguito a Brescia.

II.2.4) Descrizione dell'appalto:

1) piattaforma software composta da:

a) area «CRM»: copre e governa le funzionalità relative alla gestione delle attività e delle relazioni verso e da tutti gli stakeholder rispettando la normativa GDPR. È necessario che tale area sia contestualizzata per la gestione di eventi ed organizzazione di gare automobilistiche. I processi critici che devono essere gestiti sono i seguenti: gestione di iscrizioni di partecipanti e concorrenti, gestione delle interazioni pre, durante e post-evento, hospitality, gestione di sponsor e partner, comunicazione e content management, accrediti e area stampa e cerimoniale e gestione delle relazioni con le istituzioni;

b) area «Documentale»: copre e governa le funzionalità relative al processo di archiviazione e classificazione dei documenti e dei business object della società ed include le regole e le procedure di classificazione ed archiviazione di file aziendali;

c) area «Gestione progetti & gestione team»: supporta il processo di coordinamento delle attività delle funzioni aziendali e delle task force/team definite per ogni progetto, con l'obiettivo di programmare e condividere i piani di lavoro ed assegnare le attività ed i compiti alle risorse coinvolte;

d) area «Budget»: supporta il processo di sviluppo dei budget per progetto/commessa/evento e del master budget aziendale annuale e pluriennale;

2) canone per hosting della piattaforma software in un datacenter:

La suddetta piattaforma e le relative aree dovranno essere accessibili con modello di servizio SaaS (Software as a Service). La soluzione deve essere qualificata SaaS nel portale Cloud Marketplace AGID, assicurando

quindi il rispetto dei requisiti di hosting, delle soluzioni oltre ad assicurare e garantire misure di backup, di disaster recovery, di politiche di security e di encryption dei dati sensibili;

3) progetto implementativo della piattaforma software e delle sue interfacce:

L'aggiudicatario dovrà pianificare ed erogare le attività progettuali necessarie affinché sia implementata la piattaforma software declinata nelle quattro aree precedentemente descritte e siano realizzate interfacce in modo che le suddette aree della piattaforma dialoghino tra di loro e con i sistemi informativi attuali già in uso alla società e che verranno descritti nel capitolato tecnico;

4) manutenzione, assistenza e formazione:

Durante tutta la durata del contratto dovrà essere garantito il corretto funzionamento e l'operatività secondo gli standard definiti delle suddette aree della piattaforma durante la durata del contratto. Si richiede di garantire l'assistenza agli utenti e la manutenzione di tutte le aree costituenti la piattaforma attraverso le tipologie di azione quali manutenzione correttiva, normativa ed evolutiva:

— la manutenzione correttiva riguarda la diagnosi e la rimozione delle cause e degli effetti (bug),

— la manutenzione normativa ha l'obiettivo di adeguare le funzionalità della piattaforma alle nuove normative nazionali, europee e internazionali,

— la manutenzione evolutiva ha l'obiettivo di adeguare le funzionalità della piattaforma alle evoluzioni dell'ambiente tecnologico.

L'assistenza e la manutenzione, in tutte le forme di cui sopra, dovrà essere garantita in lingua italiana come verrà specificato nel capitolato tecnico.

L'aggiudicatario dovrà inoltre provvedere alla formazione al personale società e fornire supporto alle modalità che saranno definite successivamente nel capitolato tecnico.

Al termine del contratto l'aggiudicatario dovrà assicurare senza oneri aggiuntivi la completa esportabilità dei dati presenti nella piattaforma software tramite modalità che saranno definite nel capitolato tecnico, fornendo a 1000 Miglia un backup completo e aggiornato dei dati gestiti e presenti, nonché il diagramma entità-relazioni che descrive la struttura dati.

II.2.5) Criteri di aggiudicazione

Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara

II.2.6) Valore stimato

Valore, IVA esclusa: 650 000.00 EUR

II.2.7) Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione

Durata in mesi: 84

Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: sì

Descrizione dei rinnovi:

Il contratto avrà durata di n. 04 (quattro) anni dalla data di stipula e sarà rinnovabile, a insindacabile discrezione di 1000 Miglia, per ulteriori n. 03 (tre) anni.

II.2.10) Informazioni sulle varianti

Sono autorizzate varianti: sì

II.2.11) Informazioni relative alle opzioni

Opzioni: no

II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

II.2.14) Informazioni complementari

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

III.1) Condizioni di partecipazione

III.1.1) Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale

Elenco e breve descrizione delle condizioni:

Iscrizione nel registro delle imprese o in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di residenza se si tratta di uno Stato dell'UE in conformità con quanto previsto dall'art. 83, comma 3 del D.Lgs. n. 50/2016 per attività oggetto dell'appalto.

III.1.2) Capacità economica e finanziaria

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

a) fatturato minimo annuo degli ultimi tre esercizi (2018-2019-2020) almeno pari a 185 000,00 EUR (centottantacinquemila/00) per esercizio al netto dell'IVA;

b) fatturato minimo annuo specifico relativamente agli ultimi tre esercizi (2018-2019-2020) per il servizio di realizzazione, implementazione, erogazione o mantenimento di piattaforme software in relazione ad almeno una delle aree di cui al punto 1) dell'articolo 7 per aziende di servizi e/o eventi almeno pari a 90 000,00 EUR (novantamila/00) per esercizio al netto dell'IVA.

La motivazione dei suddetti limiti è motivata dalla specificità dei servizi richiesti derivante dalla peculiarità delle attività svolte da 1000 Miglia.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

a) fatturato minimo annuo degli ultimi tre esercizi (2018-2019-2020) almeno pari a 185 000,00 EUR (centottantacinquemila/00) per esercizio al netto dell'IVA;

b) fatturato minimo annuo specifico relativamente agli ultimi tre esercizi (2018-2019-2020) per il servizio di realizzazione, implementazione, erogazione o mantenimento di piattaforme software in relazione ad almeno una delle aree di cui al punto 1) dell'articolo 7 per aziende di servizi e/o eventi almeno pari a 90 000,00 EUR (novantamila/00) per esercizio al netto dell'IVA.

La motivazione dei suddetti limiti è motivata dalla specificità dei servizi richiesti derivante dalla peculiarità delle attività svolte da 1000 Miglia.

III.1.3) Capacità professionale e tecnica

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

L'operatore economico singolo o l'operatore economico costituito da una pluralità di soggetti abbia eseguito, negli ultimi tre anni antecedenti il termine di presentazione della domanda di partecipazione (2018-2019-2020), contratti aventi ad oggetto la fornitura, l'implementazione, l'erogazione e il mantenimento di una piattaforma software per società di servizi e/o eventi alternativamente come di seguito:

a) n. 2 contratti riferiti a piattaforma software comprensiva dell'area del CRM con accesso da parte di stakeholder esterni alla società e n. 2 contratti riferiti a piattaforma software comprensiva dell'area della gestione progetti & gestione team;

b) n. 2 contratti riferiti a piattaforma software comprensiva congiuntamente sia dell'area del CRM con accesso da parte di stakeholder esterni alla società sia dell'area della gestione progetti & gestione team.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

L'operatore economico singolo o l'operatore economico costituito da una pluralità di soggetti abbia eseguito, negli ultimi tre anni antecedenti il termine di presentazione della domanda di partecipazione (2018-2019-2020), contratti aventi ad oggetto la fornitura, l'implementazione, l'erogazione e il mantenimento di una piattaforma software per società di servizi e/o eventi alternativamente come di seguito:

a) n. 2 contratti riferiti a piattaforma software comprensiva dell'area del CRM con accesso da parte di stakeholder esterni alla società e n. 2 contratti riferiti a piattaforma software comprensiva dell'area della gestione progetti & gestione team;

b) n. 2 contratti riferiti a piattaforma software comprensiva congiuntamente sia dell'area del CRM con accesso da parte di stakeholder esterni alla società sia dell'area della gestione progetti & gestione team.

III.2) Condizioni relative al contratto d'appalto

III.2.2) Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto:

È ammesso il sub appalto nella misura massima del 50 %.

Sezione IV: Procedura

IV.1) Descrizione

IV.1.1) Tipo di procedura

Procedura ristretta

IV.1.3) Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione

IV.1.8) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì

IV.2) Informazioni di carattere amministrativo

IV.2.2) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione

Data: 02/08/2021

Ora locale: 10:00

IV.2.3) Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare

Data: 20/09/2021

IV.2.4) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:

Italiano

IV.2.6) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta

Durata in mesi: 6 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) Informazioni relative alla rinnovabilità

Si tratta di un appalto rinnovabile: sì

VI.2) Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici

Sarà accettata la fatturazione elettronica

VI.3) Informazioni complementari:

L'operatore economico, in risposta al presente avviso, dovrà caricare e inviare mediante il portale:

<https://1000miglia.acquistitelematici.it/gare> la seguente documentazione firmata digitalmente in formato chiuso:

- 1) domanda di partecipazione redatta su carta intestata con marca da bollo da 16,00 EUR di cui al punto I.1);
- 2) DGUE attestante i requisiti di cui al punto III.2) del bando di gara;
- 3) bilanci d'impresa relativi agli esercizi 2018-2019-2020 comprensivi di note integrative;
- 4) carta di identità del sottoscrittore;
- 5) visura camerale del/dei concorrenti.

Il contratto non conterrà la clausola compromissoria.

Ciascun operatore è tenuto, anche ai sensi dell'art. 52 del D.Lgs. n. 50/2016 ad indicare nella domanda di partecipazione e nel DGUE l'indirizzo di posta elettronica certificata e il domicilio eletto.

Il capitolato tecnico sarà reso disponibile unitamente alla lettera di invito che sarà spedita agli operatori idonei che avranno presentato la domanda di partecipazione. Si anticipano, come sarà meglio precisato nella lettera invito, alcune significative condizioni di gara ed esecuzione del servizio:

- a) obbligo versamento a titolo di contribuzione (tassa gare) a favore dell'ANAC il cui importo verrà comunicato nella lettera d'invito;
- b) una commissione giudicatrice appositamente nominata procederà a valutare le offerte presentate;
- c) l'aggiudicazione sarà disposta anche in presenza di una sola offerta valida;
- d) saranno previste penalità per le inadempienze attinenti l'esecuzione;
- e) 1000 Miglia srl si riserva di richiedere aumenti delle prestazioni nel limite del valore del 20 % dell'importo complessivo di aggiudicazione, al fine di fare fronte ad imprevisti ed imprevedibili esigenze organizzative che dovessero verificarsi nel corso dell'esecuzione dell'appalto;
- f) la domanda di partecipazione non è vincolante per 1000 Miglia srl, che si riserva il diritto di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto, in conformità a quanto previsto dall'articolo 95, comma 12 del D.Lgs. n. 50/2016, di sospendere, reindire o non aggiudicare la gara motivatamente. 1000 Miglia si riserva il diritto di non stipulare motivatamente il contratto anche qualora sia intervenuta in precedenza l'aggiudicazione.

Ai sensi del regolamento UE n. 2016/679 (c.d. GDPR) e del D.Lgs. n. 196/2003, per quanto applicabile, si informa che il titolare dei dati rilasciati per la partecipazione alla presente gara è la società 1000 Miglia srl. Ciascun offerente potrà segnalare a 1000 Miglia srl di non autorizzare l'accesso agli atti inerenti alle parti relative all'offerta tecnico-organizzativa — che dovranno in tal caso essere successivamente indicate in via specifica con la presentazione dell'offerta stessa, ovvero delle giustificazioni dei prezzi eventualmente chieste in sede di verifica delle offerte anomale — in quanto coperte da segreti tecnici e commerciali. In caso di presentazione di tale dichiarazione, 1000 Miglia srl consentirà l'accesso nei soli casi di cui all'art. 53, comma 2 del D.Lgs. n. 50/2016. In mancanza di presentazione della dichiarazione di cui sopra, la 1000 Miglia srl consentirà, ai concorrenti che lo richiedono, l'accesso nella forma di estrazione di copia dell'offerta tecnico-organizzativa e/o delle giustificazioni dei prezzi. In ogni caso, l'accesso ai documenti contenenti le offerte dei concorrenti e l'eventuale procedimento di verifica dell'anomalia dell'offerta sarà consentito solo dopo l'aggiudicazione.

Per il presente affidamento il RUP è la d.ssa Francesca Parolin.

Per tutto quanto non indicato nel presente bando di gara si rimanda alla lettera di invito, agli allegati ed al capitolato speciale.

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: TAR Sezione di Brescia
Città: Brescia
Codice postale: 25100
Paese: Italia

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**
01/07/2021